

Bewonersenquête in De Hoeven: de resultaten

In de periode half juli-begin augustus heeft De Hoeven Energie een enquête gehouden onder de bewoners van de wijk De Hoeven (Houten-Noord). Vrijwilligers hebben daartoe huis aan huis een flyer verspreid met een unieke url waarop men de enquête kon invullen. Van de 300 appartementen (huurwoningen) hebben er 10 meegedaan (1 op 30). Van de circa 200 eengezinswoningen van een woningcorporatie heeft vrijwel niemand de enquête ingevuld. Van de 400 woningen in eigendom was de deelname 120 respondenten, 30 %, wat erg hoog is gezien de vakantieperiode waarin de enquête liep.

De koopwoningen in de Hoeven zijn grotendeels eengezinswoningen. De helft van de reacties kwam van 2-persoons huishoudens, en een zesde van 1 of 4 persoons huishoudens ieder. 90 % van de mensen die reageerden kenden De Hoeven Energie al.

Het doel van de enquête was drieërlei: enerzijds om te meten wat de bewoners in de afgelopen jaren hebben gedaan aan hun woning, anderzijds om te peilen hoe men in deze wijk aankijkt tegen de opgave “van het gas” af te moeten en ten slotte welke rol men daar voor De Hoeven Energie in ziet.

Verduurzaming in uitvoering

We hebben de huiseigenaren gevraagd naar de energiebesparende maatregelen die zij al hebben genomen of nog gaan nemen. De opgave van 2020 konden we leggen naast een eerdere enquête van 2015, bij de start van De Hoeven Energie. Toen waren het voornamelijk nog voornemens van bewoners. De cijfers van nu laten zien we dat de bewoners het niet bij voornemens hebben gelaten. De helft van de huiseigenaren heeft de afgelopen jaren geïnvesteerd in (in volgorde van populariteit): HR++(+) glas, zonnepanelen, vloerisolatie en ventilatie. Bij 1 op 6 van de huiseigenaren staat zolder-/dakisolatie nog op de wensenlijst. Daar wordt vermoedelijk mee gewacht tot het moment van noodzakelijk groot onderhoud aan het dak, waarvan 1 op 3 voorziet dat dit in de nabije toekomst nodig zal zijn. Niet populair zijn de zonneboiler en de warmtepomp. Bij de overige antwoorden gaven bewoners onder andere aan kritisch te zijn over de hele energietransitie, de relaties met de verhuurder (voor huurders) en ook geluidsoverlast van warmtepompen te vrezen. Opvallend laag waren de scores op “Weet ik niet”. De mensen die reageerden weten dus kennelijk goed wat ze willen.

Knelpunten

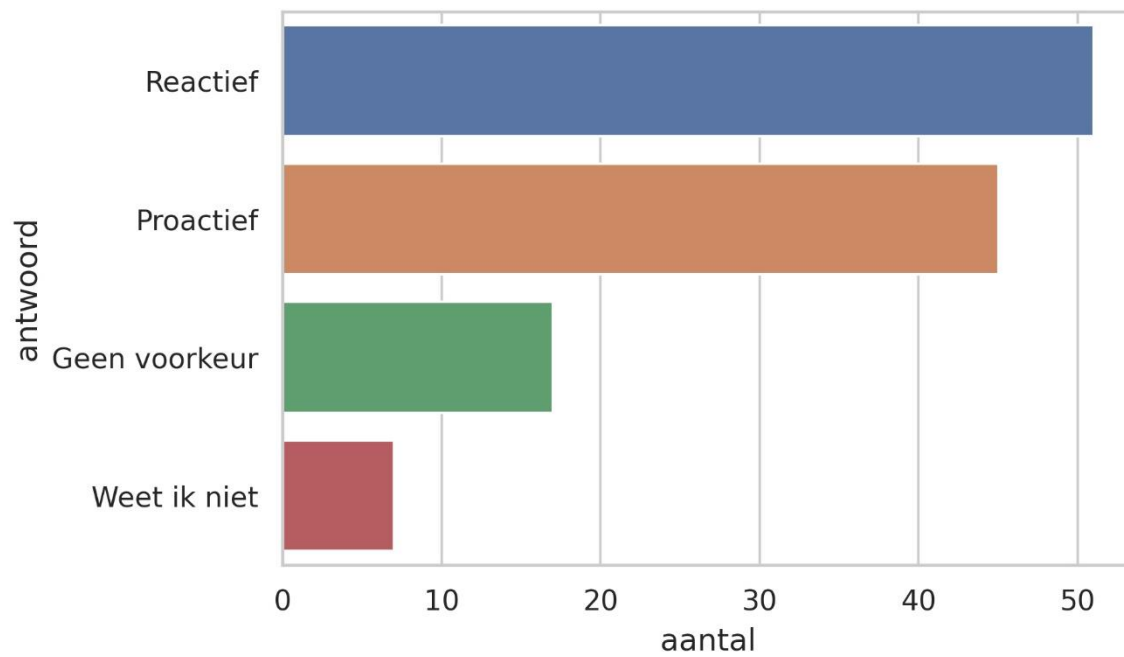
De gemeente heeft in haar enquête van juni een vraag opgenomen over knelpunten. Dezelfde vraag hebben we meegenomen in onze wijkenquête. In beide uitslagen spelen zorgen over de kosten de hoofdrol. Opvallend is dat in deze wijk terughoudendheid is ontstaan rondom nieuwe technieken. Het doen heeft wellicht mensen geconfronteerd met kinderziektes.

Van het gas af

In de enquête werd, voorafgaand aan de vragen, stilgestaan bij de wijkresultaten zoals die voortkomen uit de rekentool van het Planbureau voor de Leefomgeving (voor de kenners: Vesta Maïs). Nabije warmtebronnen waaruit logische collectieve oplossingen voortvloeien zijn hier niet, en dat maakt het voor deze wijk niet gemakkelijker. De bewoners werd gevraagd naar hun houding ten aanzien van dit onderwerp. Zo weten we uit de enquête dat meer dan de helft zou kiezen voor een collectieve aanpak voor de wijk, maar slechts een kwart wil de kosten collectief regelen. Ook vindt men dat de kosten uitgesmeerd moeten worden over enige decennia. Ook weten we nu dat een kleine meerderheid van de bewoners voorstellen verwacht van de gemeente, maar dat een grote minderheid daarover wil meepraten en -denken. Bijna unaniem wil men op de hoogte worden gehouden van de planvorming rond de energietransitie warmte. En het is juist deze rol die men De Hoeven Energie zou willen toekennen. De bewoners vonden hiervoor zowel de nieuwsbrief, de website, als informatieavonden wenselijk.

De enquêteresultaten zijn in te zien op www.DeHoevenEnergie.nl.

Foto:



Vraag: wil je liever (proactief) meedenken over de organisatie van de warmtetransitie of liever (reactief) afwachten waarmee de beleidsmakers gaan komen? (N=117)